



ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΣΧΟΛΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

Στοχοθεσία Ποιότητας

(Ακαδημαϊκό Έτος 2019-20, Οικονομικό Έτος 2020)

Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Άρτα,

Δεκέμβριος 2029

Περιεχόμενα

| | |
|---|---|
| Συνομογραφίες – Ακρωνύμια | 3 |
| Εισαγωγή..... | 4 |
| Στρατηγικοί στόχοι..... | 5 |
| Στρατηγικός Στόχος 1: Ενίσχυση της ερευνητικής δραστηριότητας του Τμήματος..... | 5 |
| Στρατηγικός Στόχος 2: Αύξηση ποσοστού αποφοίτων που ολοκληρώνουν τις σπουδές τους σε 6 ή λιγότερα έτη ... | 5 |
| Στρατηγικός Στόχος 3: Αύξηση αριστούχων αποφοίτων του Τμήματος | 5 |
| Στρατηγικός Στόχος 4: Ενίσχυση κινητικότητας μελών του Τμήματος..... | 5 |
| Στρατηγικός Στόχος 5: Ενίσχυση στελέχωσης και ανάπτυξης προσωπικού του Τμήματος..... | 5 |
| Στρατηγικός Στόχος 6: Ενίσχυση κινητικότητας μελών του Τμήματος..... | 5 |
| Στρατηγικός Στόχος 7: Ενίσχυση χρηματοδότησης Τμήματος | 6 |
| Στρατηγικός Στόχος 8: Αναβάθμιση ποιότητας σπουδών μέσω του νέου ΠΠΣ | 6 |
| Στρατηγικός Στόχος 9: Διασφάλιση ποιότητας..... | 6 |

Συντομογραφίες – Ακρωνύμια

| Συντομογραφίες | Επεξήγηση |
|----------------|--|
| ΠΙ | Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων |
| ΤΠΤ | Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών |
| ΠΠΣ | Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών |
| ΠΜΣ | Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών |
| ΠΔΣ | Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών |
| ΕΘΑΑΕ | Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης |
| ΜΟΔΙΠ | Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας |
| ΟΜΕΑ | Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης |

Εισαγωγή

Το ΠΠΣ που ακολουθείται στο τμήμα κατά το ακαδημαϊκό έτος 2018-2019 αποτελεί αναθεωρημένη έκδοση του ΠΠΣ που εφαρμόστηκε για πρώτη φορά το ακαδημαϊκό έτος 2013-2014 ως αποτέλεσμα της μετονομασίας του Τμήματος σε τμήμα Μηχανικών Πληροφορικής Τ.Ε. και της θέσπισης τριών κατευθύνσεων σπουδών (Μηχανικών Δικτύων, Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Μηχανικών Λογισμικού). Η αναθεώρηση έγινε το 2017 και το αναθεωρημένο πρόγραμμα εφαρμόστηκε για πρώτη φορά το ακαδημαϊκό έτος 2017-2018.

Στόχος του ΠΠΣ αποτελεί η παροχή σύγχρονης ολοκληρωμένης εκπαίδευσης στους φοιτητές, έτσι ώστε με την αποπεράτωση των σπουδών τους να έχουν αποκτήσει μια ευρεία βάση τόσο θεωρητικών και εφαρμοσμένων γνώσεων στα αντικείμενα της Πληροφορικής, των Δικτύων και των Τηλεπικοινωνιών αλλά και απαραίτητων δεξιοτήτων, που θα τους καταστήσουν ανταγωνιστικούς στο εγχώριο και διεθνές ακαδημαϊκό και εργασιακό περιβάλλον. Το ΠΠΣ επιδιώκει να εφοδιάσει τους φοιτητές με τεχνικές γνώσεις, αναλυτική ικανότητα, ηθική υπευθυνότητα αλλά και ηγετικές ικανότητες προκειμένου να ενισχυθεί η ικανότητα τους στη προσέγγιση προβλημάτων και την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων, δεδομένων των πολλαπλών αλλαγών και της ταχύτητας με την οποία εξελίσσονται οι τεχνολογίες πληροφορικής, δικτύων και τηλεπικοινωνιών.

Το ΠΠΣ εστιάζει στους ακόλουθους άξονες ανάπτυξης, οι οποίοι συνδέονται με τους αντίστοιχους του Τ.Ε.Ι. Ηπείρου:

- Ισχυροποίηση της εξωστρέφειας με ενίσχυση και προώθηση συνεργασιών, δράσεων δικτύωσης και δημοσιοποίησης δίνοντας έμφαση στη διάκριση του Τμήματος σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.
- Βελτίωση της σύνδεσης με την αγορά εργασίας, τους επιστημονικούς, παραγωγικούς φορείς και τους αποφοίτους του Τμήματος.
- Παραγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου με βάση τις διεθνείς εξελίξεις μέσω της προώθησης των ερευνητικών συνεργασιών και αξιοποίηση και διάθεση των αποτελεσμάτων προς όφελος της οικονομίας και της κοινωνίας.
- Προώθηση και αναγνώριση της αριστείας και της καινοτομίας, μέσω της ενθάρρυνσης, της ενίσχυσης και της επιβράβευσης των επιτευγμάτων των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας στη διδασκαλία και την έρευνα.
- Αύξηση της πρόθεσης των υποψηφίων φοιτητών να φοιτήσουν στο Πρόγραμμα.
- Ενίσχυση του κύρους του ΠΠΣ μεταξύ των υποψηφίων φοιτητών και μεταξύ των επαγγελματιών και ακαδημαϊκών δασκάλων του χώρου.
- Αποτελεσματικότητα των διοικητικών διαδικασιών και βελτίωση των υποδομών του Τμήματος δίνοντας προτεραιότητα στη Φοιτητική Μέριμνα.

Οι στρατηγικοί στόχοι που επιδιώκει το τμήμα παρατίθενται στη συνέχεια και εξειδικεύονται ποσοτικά και χρονικά στον πίνακα που ακολουθεί:

Στρατηγικοί στόχοι

Οι στρατηγικοί στόχοι του τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, για την ίδια την λειτουργία του, εστιάζονται στην ενίσχυση και εξέλιξη του υπάρχοντος προσωπικού, στην βελτίωση και την αναγνώριση της παραγόμενης έρευνας, την προσέλκυση χρηματοδοτικών πόρων μέσω ερευνητικών προγραμμάτων, αλλά και την εξωστρέφεια του τμήματος, με σκοπό νέες συνεργασίες με Ιδρύματα του Εσωτερικού και του Εξωτερικού.

Στρατηγικός Στόχος 1: Ενίσχυση της ερευνητικής δραστηριότητας του Τμήματος

Η ανάπτυξη της ερευνητικής κουλτούρας αποτελεί έναν από τους πρώτους σε διαβάθμιση στόχους του Τμήματος. Επιδιώξεις αποτελούν η παραγωγή ερευνητικών αποτελεσμάτων υψηλής ποιότητας, η μεγαλύτερη συμμετοχή των φοιτητών στην έρευνα και η διεύρυνση των εθνικών και διεθνών συνεργασιών του τμήματος.

Στρατηγικός Στόχος 2: Αύξηση ποσοστού αποφοίτων που ολοκληρώνουν τις σπουδές τους σε 6 ή λιγότερα έτη

Επιδίωξη του Τμήματος είναι η αύξηση του αριθμού των αποφοίτων που ολοκληρώνουν τις σπουδές χωρίς μεγάλη καθυστέρηση.

Στρατηγικός Στόχος 3: Αύξηση αριστούχων αποφοίτων του Τμήματος

Παράλληλα με τον προηγούμενο στόχο, επιδίωξη του Τμήματος αποτελεί και η αύξηση του μέσου βαθμού αποφοίτησης. Ζητούμενο αποτελεί η μετακίνηση των κατανομών βαθμολογίας προς υψηλότερες περιοχές χωρίς όμως να υποβαθμίζεται το επίπεδο των γνώσεων που διδάσκονται ούτε και η πληρότητα της ύλης.

Στρατηγικός Στόχος 4: Ενίσχυση κινητικότητας μελών του Τμήματος

Στόχος του Τμήματος είναι η αύξηση της συμμετοχής φοιτητών και προσωπικού στο πρόγραμμα ERASMUS καθώς και η λήψη εκπαιδευτικών αδειών από μέλη ΔΕΠ.

Στρατηγικός Στόχος 5: Ενίσχυση στελέχωσης και ανάπτυξης προσωπικού του Τμήματος

Η ελκυστικότητα του Τμήματος αποτυπώνεται στη σειρά προτίμησης με την οποία οι νέοι φοιτητές το δηλώνουν στο μηχανογραφικό δελτίο των Πανελληνίων. Στόχος είναι το Τμήμα να βρίσκεται στις πρώτες επιλογές για μια μερίδα των νέων φοιτητών, ιδιαίτερα δε για εκείνους με εντοπιότητα Νομού Άρτας ή όμορων περιοχών.

Στρατηγικός Στόχος 6: Ενίσχυση κινητικότητας μελών του Τμήματος

Το Τμήμα στην παρούσα κατάσταση έχει στελεχωθεί σε ικανοποιητικό βαθμό αλλά υπάρχουν μεγάλα περιθώρια ενίσχυσης. Το Τμήμα διεκδικεί νέες θέσεις μελών ΔΕΠ και ΕΔΙΠ και ενθαρρύνει προσπάθειες των μελών του στην κατεύθυνση της αναβάθμισης της Ακαδημαϊκής τους θέσης.

Στρατηγικός Στόχος 7: Ενίσχυση χρηματοδότησης Τμήματος

Το Τμήμα επιδιώκει την ενίσχυση της χρηματοδότησής του πέρα της προβλεπόμενης έτσι ώστε να είναι σε θέση να ανανεώνει τον εξοπλισμό, να διοργανώνει εκδηλώσεις, και να παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους φοιτητές του. Η ανάληψη ερευνητικών προγραμμάτων από τα εργαστήρια του Τμήματος καθώς και η διεύρυνση των συνεργασιών με επιχειρήσεις και οργανισμούς αποτελούν διαρκείς στόχους του Τμήματος.

Στρατηγικός Στόχος 8: Αναβάθμιση ποιότητας σπουδών μέσω του νέου ΠΠΣ

Το Τμήμα συντάσσει νέο πρόγραμμα σπουδών καθώς μετεξελίσσεται σε Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων. Η σύνταξη του νέου προγράμματος γίνεται με βάση τα κριτήρια που έχει θεσπίσει η ΑΔΙΠ και παράλληλα θα οριστούν οι διαδικασίες μετάβασης των φοιτητών του ΠΠΣ του πρώην Τμήματος Μηχανικών Πληροφορικής ΤΕ στο ΠΠΣ του νέου προγράμματος.

Στρατηγικός Στόχος 9: Διασφάλιση ποιότητας

Το Τμήμα οργανώνει την εσωτερική αξιολόγηση του προγράμματος σπουδών του σε ετήσια βάση και προβαίνει σε ενέργειες που αποσκοπούν στην αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση. Το Τμήμα επιδιώκει την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων αξιολόγησης ερωτηματολογίων, την λήψη διορθωτικών μέτρων και την ενημέρωση των φοιτητών. Επίσης, στόχοι αποτελούν η ενίσχυση του θεσμού του Συμβούλου Καθηγητή και η ενεργοποίηση του θεσμού των αποφοίτων.

| ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ | ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ | ΜΕΤΡΗΣΗ (Δείκτης) | ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ (Τιμή δείκτη) | ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδωκόμενα αποτελέσματα;) | ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;) | ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;) |
|---|--|---|------------------------------|--|---|---------------------------|
| Σ1. Ενίσχυση της ερευνητικής δραστηριότητας του Τμήματος | Σ1.1 Θέσπιση διδακτορικών σπουδών | Αριθμός υποψηφίων διδακτόρων (0) | 3 | Υιοθέτηση κανονισμού διδακτορικών σπουδών, κατανομή και προκήρυξη θέσεων | Επιτροπή Διδακτορικών Σπουδών, Γενική Συνέλευση | 31/8/2019 |
| | Σ1.2 Παραγωγή και αναγνωρισιμότητα του ερευνητικού έργου | Μέσο συνολικό πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές ανά μέλος ΔΕΠ Δ3.36=5,43 | 6 | 1. Αύξηση του χρόνου που αφιερώνεται στη διεξαγωγή έρευνας 2. Ανίχνευση συνεργιών στα ερευνητικά ενδιαφέροντα των μελών του Τμήματος καθώς και σε εκείνα των επισκεπτών του Τμήματος 3. Στόχευση σε επιστημονικά περιοδικά κύρους | Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, Διευθυντές ερευνητικών εργαστηρίων | 31/8/2019 |
| | | Μέσο συνολικό πλήθος ανακοινώσεων σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές ανά μέλος ΔΕΠ Δ3.39=8,5 | 9 | | | |
| | | Μέσο συνολικό πλήθος αναφορών ανά μέλος ΔΕΠ Δ3.45=281,36 | 300 | | | |
| Σ1.3 Συμμετοχή σε ερευνητικά έργα | Ετήσιο ποσοστό χρηματοδοτήσεων έργων Τμήματος από ΕΣΠΑ Δ3.24=100% | 90% | | Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, Διευθυντές ερευνητικών εργαστηρίων | 31/8/2019 | |

| | | | | | | |
|---|--|--|------|---|--------------------------------------|-----------|
| | | Ετήσιο ποσοστό χρηματοδοτήσεων έργων Τμήματος από ΕΕ Δ3.25=0% | 10% | | | |
| Σ2. Αύξηση ποσοστού αποφοίτων που ολοκληρώνουν τις σπουδές τους σε 6 ή λιγότερα έτη | Σ1.1 Αύξηση ποσοστού αποφοίτων από ν+1 έως ν+2 έτη | Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων διάρκειας ν+1 έτη Δ4.38=(7,27%) | 10% | 1. Διοργάνωση πρόσθετων μαθημάτων και εργαστηριακών ασκήσεων για τους φοιτητές παλαιότερων ετών. 2. Ενίσχυση του ρόλου του συμβούλου Καθηγητή. 3. Δράσεις προβολής επαγγελματικής σταδιοδρομίας αποφοίτων | Πρόεδρος Τμήματος, ΟΜΕΑ | 31/8/2019 |
| | | Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων διάρκειας σπουδών ν+2 έτη Δ4.40=(14,55%) | 25% | | | |
| Σ3. Αύξηση αριστούχων αποφοίτων του Τμήματος | Σ3.1 Μεγαλύτερο ποσοστό αριστούχων πτυχιούχων | Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων με βαθμό πτυχίου από 8 και άνω Δ4.44=(0%) | 5% | 1. Βελτίωση της ελκυστικότητας της διδακτέας ύλης 2. Θέσπιση κινήτρων για αριστούχους φοιτητές. | Πρόεδρος Τμήματος, ΟΜΕΑ | 31/8/2019 |
| | | Μέσος ετήσιος βαθμός πτυχίου Δ4.46=(6,29) | 7,0 | | | |
| Σ4. Ενίσχυση κινητικότητας μελών του Τμήματος | Σ4.1: Ενίσχυση Κινητικότητας φοιτητών με ERASMUS | Ετήσιο ποσοστό εξερχομένων φοιτητών με ERASMUS επί των εγγεγραμμένων φοιτητών Δ4.30=(0,19%) | 0,4% | Ενθάρρυνση φοιτητών για συμμετοχή στο πρόγραμμα ERASMUS | Υπεύθυνος Erasmus, Πρόεδρος Τμήματος | 31/8/2019 |

| | | | | | | |
|---|---|--|--------|--|---|-----------|
| | | Ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών Δ4.34=(0,38%) | 0,5% | | | |
| | Σ4.2 Αύξηση διδακτικού προσωπικού εισερχόμενων και εξερχόμενων μελών ΔΕΠ με ERASMUS | Ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων μελών ΔΕΠ με ERASMUS Δ3.18 =(0%) | 7,14% | Ενθάρρυνση μελών ΔΕΠ για συμμετοχή στο πρόγραμμα ERASMUS | Υπεύθυνος Erasmus, Πρόεδρος Τμήματος | 31/8/2019 |
| | | Ετήσιο πλήθος εισερχομένων διδασκόντων εξωτερικού με ERASMUS ανά μέλος ΔΕΠ Δ3.19 =(0) | 0,0714 | | | |
| | Σ4.3 Διατήρηση αριθμού μελών ΔΕΠ που βρίσκονται σε εκπαιδευτική άδεια | Αριθμός μελών ΔΕΠ σε εκπαιδευτική άδεια (1) | 1 | 1. Παρουσίαση αποτελεσμάτων εκπαιδευτικών αδειών 2. Ενθάρρυνση μελών ΔΕΠ για συνεργασίες που μπορούν να δημιουργήσουν το ερευνητικό υπόβαθρο στο οποίο θα αποδώσει καρπούς μια εκπαιδευτική άδεια | Μέλη ΔΕΠ, Πρόεδρος Τμήματος | 31/8/2019 |
| Σ5.Ενίσχυση ελκυστικότητας Τμήματος για τους νέους φοιτητές | Σ5.1 Αύξηση προτίμησης εισαγωγής φοιτητών στο Τμήμα | Δείκτης προτίμησης ΠΠΣ Δ4.20=(0,0%) | 2% | 1. Επανασχεδίαση της ιστοσελίδας του Τμήματος με στόχο την προβολή των προοπτικών του Τμήματος | Επιτροπή διαδικτυακής παρουσίας του Τμήματος, Πρόεδρος Τμήματος, Διευθυντές | 31/8/2019 |

| | | | | | | |
|---|--|--|--------|---|---|-----------|
| | | | | 2. Προβολή των επιτευγμάτων του Τμήματος και των Ερευνητικών του εργαστηρίων | ερευνητικών εργαστηρίων | |
| Σ6. Ενίσχυση στελέχωσης και ανάπτυξης προσωπικού του Τμήματος | Σ6.1 Ενίσχυση του Τμήματος με νέα μέλη ΔΕΠ | Αριθμός νέων μελών ΔΕΠ Δ3.09=(0) | 1 | Επιτάχυνση διοικητικών διαδικασιών πλήρωσης θέσεων ΔΕΠ | Πρόεδρος Τμήματος, Γενική Συνέλευση, Γραμματεία | 31/8/2019 |
| | Σ6.2 Εξέλιξη υπαρχόντων μελών ΔΕΠ | Ποσοστό εξελίξεων μελών ΔΕΠ του Τμήματος Δ3.12=(14,29%) | 14,29% | Επιτάχυνση διοικητικών διαδικασιών εξέλιξης θέσεων | Πρόεδρος Τμήματος, Γραμματεία | |
| | Δ6.3 Ενίσχυση του Τμήματος με νέα μέλη ΕΔΙΠ | Αριθμός νέων μελών ΕΔΙΠ Δ3.10=(1) | 1 | Επιτάχυνση διοικητικών διαδικασιών πλήρωσης θέσεων ΕΔΙΠ | Πρόεδρος Τμήματος, Γενική Συνέλευση. Γραμματεία | |
| Σ7. Ενίσχυση χρηματοδότησης Τμήματος | Σύνδεση έρευνας και καινοτομίας με την παραγωγή | Ποσοστό χρηματοδοτήσεων Τμήματος από άλλους πόρους Δ3.31=(0%) | 2% | Αναζήτηση συνεργασιών με επιχειρήσεις και οργανισμούς | Πρόεδρος του Τμήματος, Διευθυντές ερευνητικών εργαστηρίων, Μέλη ΔΕΠ | 31/8/2019 |
| Σ8. Αναβάθμιση ποιότητας σπουδών μέσω του νέου ΠΠΣ | Σ8.1 Σύνταξη νέου προγράμματος σπουδών σύμφωνα με τα κριτήρια της ΑΔΙΠ | | | Σύνταξη νέου προγράμματος σπουδών (Απρίλιος 2019) | Πρόεδρος του Τμήματος, Επιτροπή Νέου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, ΟΜΕΑ, Γενική Συνέλευση | 31/8/2019 |
| | Σ8.2 Ορισμός διαδικασιών μετάβασης των φοιτητών του ΠΠΣ του πρώην τμήματος Μηχανικών | | | Σύνταξη διαδικασιών μετάβασης των φοιτητών του ΠΠΣ του πρώην τμήματος Μηχανικών Πληροφορικής ΤΕ στο νέο τμήμα | | |

| | | | | | | |
|---------------------------------|---|--|--|--|-------------|------------------|
| | Πληροφορικής ΤΕ στο νέο τμήμα | | | | | |
| Σ9. Διασφάλιση ποιότητας | Σ9.1 Εσωτερική αξιολόγηση του προγράμματος σπουδών σε ετήσια βάση | | | | ΟΜΕΑ | 31/8/2019 |
| | Σ9.2 Αύξηση συμμετοχής φοιτητών στην αξιολόγηση | | | | | |
| | Σ9.3 Αξιοποίηση αποτελεσμάτων αξιολόγησης ερωτηματολογίων και λήψη διορθωτικών ενεργειών και ενημέρωση φοιτητών (διαδικασία ανατροφοδότησης) | | | | | |
| | Σ9.4 Ενεργοποίηση του θεσμού των αποφοίτων | | | | | |