

ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΟΥ

Νίκος Αντωνιάδης

Διαχείριση Έργου και Ανθρωπίνου Δυναμικού

Ορισμός έργου

- «Προσωρινό εγχείρημα που στοχεύει στη δημιουργία ενός μοναδικού προϊόντος ή υπηρεσίας»
- Προσωρινό: έχει ένα συγκεκριμένο τέλος
- Μοναδικό: το προϊόν διαφέρει με κάποιο συγκεκριμένο τρόπο από όλα τα υπόλοιπα παρόμοια προϊόντα

(Project Management Institute, PMI)

Παραδείγματα έργων

- Μικρά/μεγάλα
- Σύντομα/μακροχρόνια
- Φθηνά/ακριβά
- Είναι «έργα» μόνο οι κατασκευές?

ΟΧΙ

Παραδείγματα έργων

- Μελέτη κτιρίου
- Σχεδιασμός αεροπλάνου
- Υλοποίηση μιας καμπάνιας μάρκετινγκ
- Υλοποίηση συστήματος θέρμανσης/ψύξης σε κτίριο ή σπίτι
- Βελτίωση της παραγωγικότητας
- Ολυμπιακοί Αγώνες
- Ράλυ Παρίσι-Ντακάρ
- Περιοδεία συναυλιών

Μερικά βασικά χαρακτηριστικά

- Έναρξη / λήξη
 - Μπορεί να μην ξέρουμε ακριβώς
 - Η λήξη εξαρτάται από την ολοκλήρωση
- Κύκλος ζωής
 - Χρονική διάρκεια
 - Διάφορες φάσεις διακριτές
- Προϋπολογισμός
 - Διαθέσιμα χρήματα
 - Χρηματικές **ροές**

Μερικά βασικά χαρακτηριστικά

- Δραστηριότητες μη επαναλαμβανόμενες
 - Ενέργειες που γίνονται συνήθως μια φορά
- Πόροι
 - Διάφορες πλευρές
 - διαθεσιμότητα
- Κύριος φορέας ευθύνης (**project manager**)
 - Σημαντικότετη ικανότητα
 - Μεγάλη ευθύνη
 - Μεγάλη αμοιβή
- Ομαδική λειτουργία
 - Οικοδόμηση σχέσεων
 - Διαμόρφωση ομάδων

Περιβάλλον διαχείρισης έργου

- Κανένα έργο σε κενό
- Πολλοί παράγοντες επηρεάζουν την πορεία του
- Συμμετέχοντες
- Απαιτήσεις πελάτη
- Οργανωτική δομή εταιρείας
- Απαιτήσεις αγοράς
- Ανταγωνιστές
- Νέες τεχνολογίες
- Νόμοι / κανονισμοί

Bottom line: το έργο προσαρμόζεται στις συνθήκες

Διαχείριση έργου: πολυπαραγοντική δουλειά

Στόχοι

- Διαχείριση αντικειμένου εργασιών
 - Αρμοδιότητες
 - Καθορισμός αντικειμένου εργασιών
 - Διαχείριση αλλαγών
 - Επαλήθευση αντικειμένου
- Διαχείριση χρόνου
 - Εκτίμηση διάρκειας
 - Διαδοχή δραστηριοτήτων
 - Χρονοδιάγραμμα
- Διαχείριση κόστους
 - Εκτίμηση
 - Προϋπολογισμός
 - Ροές
- Διαχείριση ποιότητας
 - Σχεδιασμός
 - Διασφάλιση (ISO)
 - Έλεγχος

Διαχείριση έργου: πολυπαραγοντική δουλειά

Μέσα

- Διαίκηση ανθρωπίνων πόρων
 - Σχεδιασμός οργάνωσης
 - Προσλήψεις
 - Διαμόρφωση ομάδων
- Διαχείριση επικοινωνίας
 - Κατανομή πληροφορίας
 - Σύνταξη εκθέσεων
 - Διάχυση
- Διαχείριση κινδύνου
 - Προσδιορισμός κινδύνου
 - Ανταπόκριση
 - Έλεγχος
- Διαχείριση προμηθειών
 - Προγραμματισμός
 - Επιλογή προμηθευτών
 - Συμβάσεις

Σημαντικά πλεονεκτήματα

- Η διαχείριση έργου αυξάνει την πολυπλοκότητα
- Επιφέρει και αύξηση του κόστους

ΑΛΛΑ

- Δημιουργείται εμπειρία και δεδομένα για επόμενες καλές εκτιμήσεις
- Κρίσιμες διεργασίες: μέθοδος κρίσιμης διαδρομής, Critical Path Method
Οργάνωση του συστήματος αναφορών (δομική ανάλυση έργου)
- Προσαρμογή των χρόνων απόκρισης στις ανάγκες του έργου
- Διαδικασίες: ανάπτυξη συγκεκριμένων διαδικασιών για την εκτέλεση των εργασιών
- Πελάτης: μπορούμε να ενημερώνουμε με βάση τα στοιχεία που συλλέγονται

Project Manager

- Συντονίζει
- Καθοδηγεί
- Αποφασίζει

Προσόντα

- Ηγετική ικανότητα
- Ικανότητα να εντοπίζει προβλήματα
- Διαπραγμάτευση και πειθώ
- Παρακολούθηση και έλεγχος
- Κατανόηση του περιβάλλοντος / ικανότητα προσαρμογής

Κύκλος ζωής έργου

- Στοιχείο της τελευταίας 20ετίας
- Διάφορες φάσεις εξέλιξης
- Αλληλοεξαρτώμενες και διασυνδεδεμένες

Φάσεις

- Αρχική σύλληψη και εκκίνηση
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη
- Υλοποίηση και κατασκευή
- Λειτουργία και παράδοση

Παράδειγμα:Κατασκευή σπιτιού

- Φάση αρχικής σύλληψης και εκκίνησης
 - Επιθυμία/ανάγκη
 - Εναλλακτικές
 - Τι είναι εφικτό
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη
 - Σχέδια
 - Λεπτομέρειες
 - Χρήματα
 - Οικόπεδο
 - Υλικά : διαθεσιμότητα? Χρόνος παράδοσης?
- Υλοποίηση / κατασκευή
 - Οριστικοποίηση σχεδίων
 - Συμβόλαια
 - Αλλαγές (εξωγενείς/ εσωτερικές)
- Λειτουργία και παράδοση
 - Επισκόπηση
 - Έγκριση
 - Παράδοση

Παράδειγμα:Κατασκευή σπιτιού

- Φάση αρχικής σύλληψης και εκκίνησης
 - Επιθυμία/ανάγκη
 - Εναλλακτικές
 - Τι είναι εφικτό
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη
 - Σχέδια
 - Λεπτομέρειες
 - Χρήματα
 - Οικόπεδο
 - Υλικά : διαθεσιμότητα? Χρόνος παράδοσης?
- Υλοποίηση / κατασκευή
 - Οριστικοποίηση σχεδίων
 - Συμβόλαια
 - Αλλαγές (εξωγενείς/ εσωτερικές)
- Λειτουργία και παράδοση
 - Επισκόπηση
 - Έγκριση
 - Παράδοση