

Γράψτε το όνομα σας πάνω στα θέματα και παραδώστε τα μαζί με το γραπτό σας

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ

Εξέταση Σεπτεμβρίου 2012

1. α. Περιγράψτε τη φάση **αρχικής σύλληψης και εκκίνησης** ενός έργου. (6 μονάδες)
β. Εξειδικεύστε όσα αναφέρατε στο (α) για το έργο «Δημιουργία Τμήματος Τηλεπληροφορικής και Διοίκησης του ΤΕΙ Ηπείρου» (8 μονάδες)
2. α. Αναφέρετε τρεις **συμμετόχους** σε ένα έργο, περιγράφοντας σύντομα το ρόλο του καθενός. (3 X 3 μονάδες)
β. Για το έργο «Φωτισμός του Γεφυριού της Άρτας», εξειδικεύστε όσα αναφέρατε στο (α) (3 X 4 μονάδες)
3. α. Αναφέρετε ένα **περιορισμό εσωτερικό ως προς το έργο** και έναν **περιορισμό εσωτερικό που τίθεται από την εταιρεία**. (2 X 4 μονάδες)
β. Για το έργο «Δικτύωση του σταθερού και του φορητού Ηλεκτρ. Υπολογιστή στο σπίτι μας», εξειδικεύστε όσα αναφέρατε στο (α) (2 X 4 μονάδες)
4. Για ένα λογισμικό που υλοποιείται σε διάρκεια ενός έτους και ακολούθως χρησιμοποιείται για τα επόμενα 5 χρόνια, έχουμε τα ακόλουθα στοιχεία χρηματικών ροών:

	Έσοδα (€)	Έξοδα (€)
Έτος 1	--	30000
Έτος 2	7000	--
Έτος 3	5000	--
Έτος 4	9000	3000
Έτος 5	13000	2000
Έτος 6	8000	3000

- (α) Υπολογίστε την απόδοση επένδυσης (ROI), εξηγώντας τον υπολογισμό σας. (8 μονάδες)
- (β) Αναφέρετε ένα πλεονέκτημα που παρουσιάζει η απόδοση επένδυσης ως μέθοδος εκτίμησης ενός έργου (4 μονάδες)
5. (α) Τι είναι η δομική ανάλυση έργου (Work Breakdown Structure, WBS)? (6 μονάδες)
(β) Κάντε μια απλή WBS για το έργο «Μεταφορά του Τμήματος στο νέο κτίριο», θεωρώντας ότι αυτό γίνεται αφού το κτίριο είναι πλήρως έτοιμο. (6 μονάδες)
6. Δίνονται οι παρακάτω δραστηριότητες για ένα έργο, με τις πληροφορίες για τη διαδοχή και για τη διάρκεια:

Δραστηριότητα	Προηγούμενη δραστηριότητα	Διάρκεια
10	--	3
20	10	2
30	10	4
40	20	6
50	30	5
60	30, 40	3
70	50	5

Γράψτε το όνομα σας πάνω στα θέματα και παραδώστε τα μαζί με το γραπτό σας

- (α) Λύστε το διάγραμμα δικτύου, θεωρώντας ότι όλες οι παραπάνω σχέσεις είναι τύπου «έναρξη μετά τη λήξη». (8 μονάδες)
- (β) Καταγράψτε την κρίσιμη διαδρομή (5 μονάδες)
- (γ) Δώστε ένα παράδειγμα μιας δραστηριότητας τύπου «λήξη μετά την έναρξη» για το έργο «Νέο κτίριο Τμήματος Τηλεπληροφορικής και Διοίκησης» (6 μονάδες)
7. Αναπτύξτε εν συντομία τι είναι η **σύμβαση «με το κλειδί στο χέρι»**. Πώς περιορίζει τον κίνδυνο του έργου? (6 μονάδες)

Λύστε όλα τα προβλήματα. Καλή επιτυχία!