

Μεθοδολογία Έρευνας και Συγγραφής Εργασιών
2023-24 – Εαρινό Εξάμηνο

Συγγραφή εργασίας: Εκκίνηση

Νίκος Αντωνιάδης
Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

Γιατί?

- Απαιτούμενη επιστημονική δεξιότητα
- Αποτελεσματική μετάδοση γνώσης
 - ✓ Συνάδελφοι, managers, πελάτες
 - ✓ Διδασκαλία, καθοδήγηση

Ενίσχυση επαγγελματικής εικόνας

Ποια είναι η σωστή μορφή?

- Εξαρτάται 😊
 - ✓ Διαφορετικά ακροατήρια: συνάδελφοι, managers, πελάτες, φοιτητές
 - ✓ Διαφορετικοί στόχοι: προώθηση, ενημέρωση, πώληση, εκπαίδευση
- Σημαντικό το προσωπικό στυλ
- Μπορεί να καλυφθούν αδυναμίες

Τι είναι μια επιστημονική εργασία

- Ερευνητική δουλειά
- Κάποιο άλυτο πρόβλημα
 - ✓ Τροποποίηση λύσης
 - ✓ Νέα λύση
 - ✓ Βελτίωση
 - ✓ Αναζήτηση της τρέχουσας κατάστασης
- Η εργασία ανήκει στον συγγραφέα
- Υπεύθυνος για όσα αναφέρονται
- Δίνονται απαντήσεις σε συγκεκριμένα ερωτήματα

Ακροατήριο

- Αντικειμενικές συνθήκες
 - ✓ Τι γνώσεις έχει το ακροατήριο
 - ✓ Τι μπορεί να «αφομοιώσει»
- Τι παίρνουμε υπ' όψη
 - ✓ Επίπεδο του εγγράφου
 - ✓ Εισαγωγή
 - ✓ Πού ξεκινάμε?

Ακροατήριο

- Υποκειμενικές συνθήκες
 - ✓ Τι περιμένει το ακροατήριο
 - ✓ Η δική μας οπτική: τι θέλουμε να περάσουμε στον ακροατή
- Κομβικής σημασίας η καλή προετοιμασία

Κόκκινη γραμμή:

Μη χάσουμε τον ακροατή
(δεν θα τον ξαναβρούμε)

Πλαίσιο: είναι πάντα το ίδιο?

- Διαφορετικό ακροατήριο → διαφορετική δομή /ιδέες
 - ✓ Μηχανικός παρουσιάζει στην ομάδα του
 - ✓ Μηχανικός παρουσιάζει στο marketing
 - ✓ Στέλεχος marketing μιλάει με τον πελάτη

Ανάπτυξη VDSL: Μηχανικός στην ομάδα

- Σημερινά χαρακτηριστικά
- Νέα χαρακτηριστικά
- Συμβατότητα
- Θετικά σημεία
- Ελλείψεις
- Κόστος (για την εταιρεία)
- Απαιτούμενη τεχνική γνώση
- Τι να περιμένουμε
- Νέες υπηρεσίες
- Τεχνική υποστήριξη

Ανάπτυξη VDSL: μηχανικός προς marketing

- Σημερινά χαρακτηριστικά
- Νέα χαρακτηριστικά
- Ευκολία μεταφοράς από το ένα στο άλλο
- Θετικά σημεία
- Ελλείψεις (?)
- Κόστος (για την εταιρεία)
- Κόστος νέου εξοπλισμού (για τον πελάτη)
- Απαιτούμενη τεχνική γνώση
- Τι να περιμένουμε
- Νέες υπηρεσίες για τον πελάτη
- Δυνατότητες τεχνικής υποστήριξης
- Ανάγκη για εκπαίδευση

Ανάπτυξη VDSL : marketing προς πελάτη

- Νέα χαρακτηριστικά (πχ. υποδομή)
- Εύκολη μεταφορά
- Υποστήριξη
- Θετικά σημεία (μόνο!)
- Προσφορά προς την εταιρεία
- Τι πληρώνει ο πελάτης (αν πληρώνει)
- Τι να περιμένουμε
- Νέες υπηρεσίες για τον πελάτη
- Εγγύηση τεχνικής υποστήριξης
- Υποστήριξη της εκπαίδευσης

Ανάπτυξη 5G : Μηχανικός προς ομάδα

- Σημερινή κατάσταση (4G)
- Νέα χαρακτηριστικά
- Συμβατότητα
- Τεράστιο upload
- ΠΟΛΛΕΣ κεραιές
- Κόστος (για την εταιρεία)
- Εξοπλισμός
- Απαιτούμενη τεχνική γνώση
- Τι να περιμένουμε
- Νέες υπηρεσίες
- Τεχνική υποστήριξη
- Προσωπικό? Υπάρχον? Νέο?
- Εκπαίδευση

Ανάπτυξη 5G : Μηχανικός προς marketing

- Σημερινή κατάσταση (4G)
- Νέες υπηρεσίες
- Ομαλή μετάβαση?
- Μεγάλη ταχύτητα
- ΠΟΛΛΕΣ κεραίες
- Κόστος (ανά πελάτη, εταιρεία)
- Εξοπλισμός (στον πελάτη). Κεραίες στις εγκαταστάσεις τους?
- Ανάγκες IT για τον πελάτη (νέες ειδικεύσεις)
- Τι να περιμένουμε
- Τεχνική υποστήριξη
- Ανάγκη για νέο προσωπικό (στον πελάτη)
- Ανάγκη για εκπαίδευση (στον πελάτη)

Ανάπτυξη 5G : στέλεχος marketing προς πελάτη

- Ομαλή μετάβαση (αν όχι, ΕΜΕΙΣ ΕΙΜΑΣΤΕ ΕΔΩ)
- Νέες δυνατότητες (το όριο είναι ο ουρανός!)
- Τεράστια ταχύτητα
- Κεραίες? Δεν χρειάζεσαι / χρειάζεσαι μόνο μία
- Κόστος για εταιρεία / πιθανότατα θα το καλύψουμε
- Μικρή νέα ειδική γνώση
- Θα είμαστε δίπλα σας
- Τεχνική υποστήριξη
- Είμαστε ανταγωνιστικοί
- Κάλυψη αναγκών για νέο προσωπικό στην αρχή
- Υποστήριξη εκπαίδευσης?

Σύνοψη: διαφορετικά ακροατήρια- διαφορετικές ανάγκες

- Ομοιότητες στα βασικά
- Προσαρμογή σε συγκεκριμένα σημεία
- Σημαντικό ο ακροατής να νοιώθει οικειότητα και άνεση με το υλικό

Βασικές εργασίες

- Συλλογή πληροφορίας
- Αξιολόγηση σημαντικότητας / μπορεί και να πετάξουμε υλικό
- Οργάνωση υλικού
 - ✓ Απόφαση για κύριες κατευθύνσεις
 - ✓ Δημιουργία της κατάλληλης δομής
- Συγγραφή / δημιουργία παρουσίασης

Ερευνητικά ερωτήματα

Έρευνα: αναζήτηση λύσης σε άλυτο πρόβλημα

- Νέος αλγόριθμος
- Τροποποίηση αλγορίθμου για ταχύτητα, ακριβέστερο αποτέλεσμα, ...
- Εύρεση θεραπείας για ασθένεια
- Αναζήτηση βέλτιστης λύσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις

Ερευνητικά ερωτήματα

- Ανοιχτά θέματα προς απάντηση
- Ο αναγνώστης θα έπρεπε να μπορεί να δώσει (τις δικές του) απαντήσεις
- Σημαντικά για τη δομή μας και την εσωτερική οργάνωση

Ερευνητικά ερωτήματα

- Το 5G θα αλλάξει τους κανόνες του παιχνιδιού για τις τράπεζες και τις σχέσεις τους με τους πελάτες?
- Τα 5G apps θα βγάλουν τα λεφτά τους?
- Το 5G θα επηρεάσει άλλα Πληροφοριακά Συστήματα της εταιρείας?

Ερευνητικά ερωτήματα

- Είναι αποδεκτή για ευρεία χρήση η Τεχνητή Νοημοσύνη από το κοινό στην Ελλάδα?
- Το Linux είναι καλύτερο από τα Windows για καθημερινή χρήση? Πώς το τεκμηριώνουμε?
- Πώς συγκρίνονται τα διαφορετικά e-banking των τραπεζών στην Ελλάδα? Ποιο είναι το καλύτερο για τον τυπικό πελάτη?

Πρώτο έργο: επιλογή θέματος

- Όχι πολύ ειδικό
- Κάποιο ειδικό κομμάτι προς ανάπτυξη
- Κάποια προσωπική δουλειά
 - Ερωτηματολόγιο, εφαρμογή, κριτική αξιολόγηση
 - Πρέπει να μπορεί να γίνει κατανοητό από τον αναγνώστη

Επιλεγμένα θέματα

- Game engines: Γενικές αρχές και μια μελέτη περίπτωσης
- Επίδραση Social Media στην προσωπική ζωή: εμπειρική μελέτη
- Ταξίδι χαμηλού κόστους: ένα πραγματικό παράδειγμα